



OPĆI UVJETI POSLOVANJA AGENTI d.o.o. OSIJEK

Kazalo korištenih pojmova

Isporučitelj = Agenti d.o.o.

Naručitelj = nalogodavac

Korisnik = član Internet stranice u vlasništvu isporučitelja

** Članstvo za korisnike regulirano je posebnim dokumentima*

Obrazac = narudžbenica za članstvo

Medij isporučitelja = Web sjedište, stranica ili forum u vlasništvu isporučitelja

Administrator, Urednik = ovlaštena osoba zadužena za funkcioniranje ili uređivanje Internet stranica i sadržaja

1. OPĆE ODREDBE

1.1 O tvrtki Agenti d.o.o.

1.1.1 Trgovačko društvo Agenti d.o.o. osnovano je 16.11.2009.god.

1.1.2 Sjedište tvrtke AGENTI d.o.o. je u Osijeku, ul. Lorenza Jägera 14.

1.1.3 Društvo posluje pod tvrtkom AGENTI d.o.o. za internet oglašavanje i promociju.

1.1.4 Skraćeno ime tvrtke je AGENTI d.o.o.

1.1.5 Tvrtka AGENTI d.o.o. upisana je u registar trgovačkih društava: MBS: 030105875, MB: 2581965, OIB: 98104657008.

1.1.6 Temeljni kapital tvrtke AGENTI d.o.o. iznosi 30.000,00 Kn.

1.1.7 Osnivač i direktor tvrtke AGENTI d.o.o. je Dalibor Lukenda.

1.1.8 Dalibor Lukenda zastupa tvrtku AGENTI d.o.o. samostalno i neograničeno.

1.1.9 Tvrtka AGENTI d.o.o. registrirana je za djelatnosti:

- Pružanje usluga putem interneta
- Izrada i održavanje internet stranica
- Računalne i srodne djelatnosti
- Pružanje usluga dizajna
- Promidžba (reklama i propaganda)
- Istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja
- Usluge fotokopiranja
- Poslovno savjetovanje na području modernizacije i razvoja medija, kreiranje poslovnog imidža
- Medijska istraživanja, edukacijski projekti, komunikacijski projekti, razvoj medijske industrije i medijskog tržišta i promjena novih komunikacijskih tehnologija, monitoring medija
- Djelatnost nakladnika
- Distribucija tiska
- Djelatnost javnog informiranja
- Djelatnost radija i televizije
- Objavljivanje elektroničkih publikacija bez obzira na tehničke značajke medija na kojem su objavljene
- Djelatnost objavljivanja programskih sadržaja i programskih usluga
- Proizvodnja, promet i javno prikazivanje audiovizualnih djela
- Pružanje usluga informacijskog društva
- Organiziranje seminara, savjetovanja, kongresa, revija, promidžbenih skupova i sl.
- Djelatnost organiziranja i priređivanja javnih priredbi
- Kupnja i prodaja robe i pružanje usluga u trgovini u svrhu ostvarivanja dobiti ili drugog gospodarskog

učinka, na domaćem ili inozemnom tržištu

- Zastupanje stranih (inozemnih) tvrtki
- Prijevoz za vlastite potrebe
- Iznajmljivanje strojeva i opreme, bez rukovatelja i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo
- Posredovanje u prometu nekretnina
- Poslovanje nekretninama

1.1.10 Tvrtka AGENTI d.o.o. prema državnom zavodu za statistiku razvrstana je prema NKD-2007. u djelatnost: internetski portali (72400).

1.1.11 Tvrtka AGENTI d.o.o. vlasnik je više specijaliziranih internet stranica.

1.1.12 Internet stranice u vlasništvu tvrtke Agenti d.o.o. pružaju usluge:

- članstva
- reklamnog oglašavanje fizičkim i pravnim osobama
- internet forumi (rasprave, komentiranje)
- ispitivanja javnog mnjenja
- analize, praćanje struke agenata/posrednika nekretninama i tržišta nekretnina
- sl.

1.2 O općim uvjetima poslovanja

1.2.1 Sastavni dio Općih uvjeta poslovanja su:

- a) Uvjeti članstva - www.agenti.hr
- b) Pravila ponašanja i uvjeti korištenja web sadržaja
- c) Cijenici usluga

1.2.2 Dostupni su u pisanom obliku i digitalnom formatu na stranicama koje posjećujete te u sjedištu isporučitelja.

1.2.3 Stupaju na snagu danom donošenja.

1.2.4 Primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorima i nalogima sklopljenim s naručiteljima u pisanom obliku.

1.2.5 Čine sastavni dio svake pojedine narudžbe, dogovora ili ugovora sklopljenog s naručiteljem.

1.2.6 Ako se pojedinačni ugovor s naručiteljem razlikuje od odredbi Općih uvjeta poslovanja primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora.

2. OBVEZE ISPORUČITELJA

2.1 U pogledu usluga komercijalnog oglašavanja na internet stranicama

2.1.1 Isporučitelj je dužan nastojati osigurati nesmetano prikazivanje na hrvatskom jeziku 24/7/365.

2.1.2 Za slučaj povremenog prekida prikazivanja i rada izazvanog greškom ili ometanjem trećih, isporučitelj ne preuzima odgovornost te se obvezuje nastojati otkloniti greške i smetnje u najkraćem mogućem roku.

2.2 U pogledu usluge članstva na www.agenti.hr

2.2.1 Sve obveze koje proizlaze za isporučitelja, isporučitelj je dužan ispuniti ih pod uvjetom da je naručitelj izvršio sve svoje obveze prema isporučitelju.

2.2.2 Isporučitelj je po primitku podataka od strane naručitelja izvršiti njihovu provjeru, objavu ili izmjenu.

2.2.3 Isporučitelj je dužan svakom članu www.agenti.hr pojedinačno dostaviti jedinstveno korisničko ime i lozinku za pristupanje članskom dijelu Internet foruma www.agenti-forum.com.

2.3 U pogledu korištenja Internet foruma www.agenti-forum.com

2.3.1 Isporučitelj je dužan svojim administriranjem i moderiranjem svih objavljenih tema i komentara na forumu štiti svoje poslovne interese i spriječiti svako ne ovlašteno reklamiranje usluga ili proizvoda od strane korisnika foruma.

2.3.2 Isporučitelj ne odgovara naručitelju ili trećima za slučajeve zlouporabe korisničkog imena i lozinke iz 2.2.3, ali će odmah po saznanju odgovarajuće postupiti.

3. OBVEZE NARUČITELJA

3.1 Opće odredbe

3.1.1 Naručitelj je izvršenom narudžbom, postignutim dogovorom, sklopljenim posebnim odredbama ili ugovorom automatski prihvatio pridržavati se svih odredbi Općih uvjeta poslovanja, Uvjeta članstva – www.agenti.hr, Pravila ponašanja i uvjeta korištenja web sadržaja i obvezuje se po njima postupati.

- 3.1.2 Naručilatelj je obvezan obavijestiti isporučitelja odmah i bez odlaganja pisanim putem o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka sve dok traje poslovni odnos.
- 3.1.3 Naručilatelj usluge je u stalnoj ugovornoj obvezi čuvanja poslovne tajne prema trećima o svim uvjetima poslovnog odnosa s isporučiteljem u punim zakonskim okvirima.
- 3.1.4 Za slučaj ne pridržavanja odredbe 3.1.3 isporučitelj može pred stvarno nadležnim sudom u Osijeku zatražiti eventualnu naknadu štete koja proizlazi iz kršenja odredbi o čuvanju poslovne tajne.
- 3.1.5 U slučaju bilo kakvih zahtjeva trećih osoba s osnova naknade štete prema Agenti d.o.o., a po bilo kojem osnovu vezanom uz dostavljeni sadržaj naručilatelja za objavu na svojim internet stranicama, naručilitelji preuzimaju odgovornost i obvezu poduzeti sve radnje kako bi obranili i zaštitili isporučitelja od svih takvih zahtjeva.
- 3.1.6 Članovi www.agenti.hr i svaki pojedinačni korisnik usluga obvezuju se nadoknaditi isporučitelju svaku štetu koja je nastala temeljem zahtjeva trećih osoba, po bilo kojem osnovu vezanom uz dostavljeni ili objavljeni materijal i sadržaj od strane naručilatelja.
- 3.1.7 Za slučaj izvršene narudžbe usluge od strane naručilatelja, narudžba se ima smatrati zaključenim ugovorom te se na nju imaju primjenjivati sve odredbe sklopljenog ugovora.
- 3.1.8 U koliko naručilatelj želi izmijeniti bitne sastojke pojedinačnih narudžbi i ugovora ima za obvezu to učiniti isključivo pisanim putem uz uvjet suglasnosti isporučitelja, posebno poštujući i ispunjavajući preuzete obveze koje proizlaze iz postojećih ugovora i pozitivnih zakonskih propisa, te učinaka koje proizvode već postojeći ugovori a koji uređuje međusobne odnose za određeni pravni posao.
- 3.1.9 Naručilatelj se obvezuje nakon izvršene narudžbe dostaviti isporučitelju potrebne podatke i materijal u propisanim formatima kako bi isporučitelj bio u mogućnosti izvršiti narudžbu.
- 3.1.10 Formati za dostavu podataka i materijala za objavu su propisani, a specifikacije su objavljene na predmetnim internet stranicama.
- 3.1.11 Naručilatelj se obvezuje izvršiti plaćanje naručene usluge u skladu s isporučenom fakturom isporučitelja bez odlaganja do navedenog roka plaćanja.

4. PRAVA ISPORUČITELJA

4.1 Opće odredbe

- 4.1.1 Isporučilatelj ima pravo bez posebnog obrazloženja odbiti narudžbu reklamnog oglašavanja, članstva ili drugih usluga ovisno o vlastitoj procjeni i poslovnoj politici bez dodatnih obrazloženja.
- 4.1.2 Isporučilatelj ima izričito pravo i odobrenje naručilatelja na intervenciju izmjenu, dopunu ili brisanje naručenog sadržaja/usluge bez prethodne najave i mogućnosti zahtjeva naručilatelja na povrat plaćene usluge za slučajeve navedene u Uvjetima članstva – www.agenti.hr, Pravilima ponašanja i uvjetima korištenja web sadržaja, a posebno:
- kada je sadržaj objavljen u ne primjerenu rubriku, temu, poziciju i sl.
 - kada je objavljeni sadržaj na internet stranicama vezan linkom na bilo kakav sadržaj koji je protivan poslovnom interesu isporučitelja
 - kada sadržaj ili proizvod sadrži diskriminirajuće aspekte, pornografske materijale ili ilegalne materijale u skladu s zakonima RH
 - kada usluga, proizvod ili oglašivač krši autorska i druga prava intelektualnog vlasništva
 - kada je sadržaj u bilo kojem smislu uvredljiv
 - kada sadržaj na bilo koji način narušava kvalitetu, tržišnu profilaciju ili poslovne interese isporučitelja
- 4.1.3 Za slučaj da korisnik usluga isporučitelja krši 1.2.1 isporučitelj može korisniku usluga izreći upozorenje, privremeno ili trajno isključenje iz članstva te prekid izvršenja naručenih usluga.
- 4.1.4 Korisnici usluga isporučitelja slažu se s povremenim primanjem elektronske pošte i drugim reklamnim porukama koje su povezane s aktivnostima isporučitelja.
- 4.1.5 Korisnici usluga daju isporučitelju izričito suglasnost i pravo na javnu objavu podataka i informacija koje mu dostave za objavu na nekim od medija u vlasništvu isporučitelja.
- 4.1.6 Isporučilatelj ne snosi nikakvu odgovornost zbog bilo kojeg sadržaja koji je povezan linkom i prikazan na medijima isporučitelja.
- 4.1.7 Bilo koji pristup iz 4.1.6 ne može se tumačiti u smislu predavljanja veze s isporučiteljem, niti podupiranja, garancija ili preporuka takvih stranica od strane isporučitelja.
- 4.1.8 Isporučilatelj ne odgovara za slučajeve eventualnog hakerskog napada na svoje Web portale i Internet stranice, ali će odmah nakon saznanja izvršiti prijavu nadležnim institucijama te odgovarajuće postupiti.
- 4.1.9 Isporučilatelj ne odgovara i isključuje bilo kakovu štetu koja bi mogla nastati radi prekida dostupnosti, ne objavljivanja, brisanja sadržaja ili grešaka u radu internet stranicama prema korisnicima, posjetiteljima ili trećima.

4.2 Korištenje i obrada osobnih i drugih podataka naručitelja

4.2.1 Isporučitelj jamči naručiteljima tajnost i čuvanje svih osobnih podataka primljenih u svrhu utvrđivanja međusobnog poslovnog odnosa.

4.2.2 Naručitelj ovlašćuje i dozvoljava isporučitelju javnu objavu dostavljenih osobnih i drugih podataka samo kada su oni predviđeni svrhom njihove objave.

4.2.3 Naručitelj svojom pristupnicom za članstvom na nekim od internet stranica isporučitelja (popunjenim propisanim obrazcem – narudžbenicom) ili narudžbenicom za oglašavanjem ugovara, neopozivo ovlašćuje i daje suglasnost isporučitelju da dostavljene osobne i druge podatke, sadržaj za objavu na te činjenice i okolnosti koje je saznao na temelju pružanja usluga klijentima može koristiti u drugim medijima, kopirati, objavljivati i distribuirati za korist rada, razvoja i promocije svojih usluga (npr. statistička obrada, analiza tržišta, savjetodavne usluge, kontaktiranje, slanje elektronske pošte, reference i sl.).

4.2.4 Isporučitelj ne odgovara za podatke koje objavi u svrhu svog katalogiziranja i pravljenja vlastitih baza podataka do kojih je došao prikupljanjem i sortiranjem iz javno dostupnih izvora te baza podataka.

4.2.5 Isporučitelj se za podatke i dokumente koje posjeduje te njihovu moguću distribuciju ili njihovo traženje na predaju i dostavu od strane trećih može pozvati na poslovnu tajnu u svakom trenutku prema vlastitoj procjeni te vlastitom poslovnom interesu poštujući pozitivne zakonske propise.

5. PRAVA NARUČITELJA

5.1. Opće odredbe

5.1.1 Sva prava naručitelja proizlaze iz međusobno utvrđenih poslovnih odnosa, propisa i uredbi isporučitelja te pozitivnih zakonskih propisa u RH.

6. USLUGE

6.1. Opće odredbe

6.1.1 Isporučitelj nudi usluge i proizvode koji proizlaze iz registriranih djelatnosti isporučitelja.

6.1.2 Usluge i proizvodi su navedeni, opisani i objavljeni na internet stranicama, u pojedinačnim dokumentima koji pobliže reguliraju odnose, prava, obveze i pravila.

7. CIJENICI USLUGA I PROIZVODA

7.1 Opće odredbe

7.1.1 Cijene pojedinih usluga i proizvoda iskazane su u pojedinačnim cjenicima usluga koje donosi isporučitelj za određenu grupu usluga ili proizvoda.

7.1.2 Cijenici pojedinih usluga i proizvoda sastavni su dio ovih Općih uvjeta poslovanja, objavljeni su i dostupni u pisanom obliku i digitalnom formatu na stranicama koje posjećujete te u sjedištu isporučitelja.

7.1.3 Naručitelj usluge ili proizvoda obavezan je prije narudžbe prema svojoj savjesti i volji pročitati uvjete isporuke i cjenike.

7.1.4 Naručivanjem neke od usluga ili proizvoda u cijelosti prihvaćate Opće uvjete poslovanja, Pravila ponašanja i uvjete korištenja web sadržaja te Cjenike usluga koji se odnose na ugovoreni posao.

7.1.5 Isporučitelj ima pravo naplatiti naručenu uslugu ili proizvod u punom iznosu odmah po zaprimanju narudžbe.

7.1.6 Bez obzira da li se ugovori isporuka usluge ili proizvoda sa ili do određenog roka, isporučitelj ima pravo naplate naručene usluge u cijelosti prema važećim cjenicima u punom iznosu bez obzira koliko je vremena proteklo za ili od obveze isporučivanja naručene usluge.

7.1.7 Za slučaj plaćanja narudžbe u roku 8 dana od izvršenja narudžbe važeći cijenik je onaj u trenutku narudžbe prema ispostavljenoj fakturi isporučitelja.

7.1.8 Za slučaj plaćanja narudžbe nakon proteka 8 dana od izvršenja narudžbe važeći cijenik je onaj u trenutku plaćanja s time da cijena za svaku pojedinačnu uslugu ili proizvod ne može biti manja od cijene koja je vrijedila u trenutku izvršenja narudžbe.

7.1.9 Zadržavamo pravo promjene cijenika i uvjeta isporuke usluga i proizvoda u bilo kojem trenutku.

7.1.10 Promjene cijenika i uvjeta isporuka stupaju na snagu u trenutku njihove objave u sjedištu isporučitelja ili na predmetnim internet stranicama.

7.2 Opomene i naknade za kašnjenje u plaćanju naručenih usluga ili proizvoda

7.2.1 Za slučaj ne plaćanja naručene ili isporučene usluge, proizvoda u roku (8 dana od narudžbe usluge), naručitelj i isporučitelj ugovaraju pravo na pisanje i slanje opomena naručitelju za kašnjenje u plaćanju te naplatu naknade za pisanje i slanje opomena.

7.2.2 Nakon isteka roka za plaćanje iz 7.2.1 naručitelju se šalje pisanim putem (poštom) prva opomena za kašnjenje u plaćanju koja se naplaćuje u iznosu od 50,00 KN + PDV.

7.2.3 U koliko naručenu ili isporučenu uslugu/proizvod zajedno s troškovima prve opomene naručitelj ne plati do navedenog roka šaljemo pisanim putem (poštom) drugu opomenu za kašnjenje u plaćanju koja se naplaćuje u iznosu od 100,00 KN + PDV.

7.2.4 U koliko naručenu ili isporučenu uslugu/proizvod zajedno s troškovima prve i druge opomene naručitelj ne plati do navedenog roka u drugoj opomeni šaljemo pisanim putem (poštom) prvu opomenu pred tužbu za kašnjenje izvan ugovornog roka i ne plaćanje koja se naplaćuje u iznosu od 100,00 KN + PDV.

7.2.5 U koliko naručenu ili isporučenu uslugu/proizvod zajedno s troškovima prve, druge opomene i opomene pred tužbu naručitelj ne plati do navedenog roka u opomeni pred tužbu smatrat će mo da naručitelj svojim ponašanjem, ne odgovaranjem, ne primanjem ili ne podizanjem pošte te ignoriranjem ukazuje da nema dobru volju i poslovni običaj plaćanja te će mo naša potraživanja naplatiti zakonskom procedurom.

7.2.6 U mogućem sudskom potraživanju dužnika teretimo za:

- ugovorenu glavnicu naručene ili isporučene usluge, proizvoda
- zateznu kamatu na ugovorenu glavnicu od dana narudžbe do dana plaćanja
- troškove pisanja i slanja opomena
- troškove pisanja i slanja opomene pred tužbu
- troškove plaćenih sudskih i drugih pristojbi spora ili provedbe prisilne naplate
- troškove zastupanja našeg odvjetničkog ureda ili agencije za naplatu potraživanja

7.3 Zatezna kamata

7.3.1 Za slučaj ne plaćanja naručene usluge u roku prema ispostavljenoj fakturi isporučitelja ugovara se obračun zakonski propisane zatezne kamate na teret dužnika.

8. POGODNOSTI ZA NARUČITELJE USLUGA ILI PROIZVODA

8.1 Opće odredbe

8.1.1 Isporučitelj će prema svojim mogućnostima za svoje poslovne partnere osigurati razne pogodnosti i popuste raznih proizvoda ili usluga sa svojim poslovnim partnerima u RH.

8.1.2 Popisi pogodnosti i popusta biti će objavljen na internet stranicama isporučitelja.

8.1.3 Pogodnosti i popusti proizlaze isključivo za vrijeme trajanja poslovnog odnosa s isporučiteljem uz uvjet urednog plaćanja dospjelih troškova naručenih usluga/proizvoda i ispunjenja ostalih uvjeta poslovnog odnosa.

8.1.4 Prava na korištenje omogućenih i dodjeljenih pogodnosti prestaju danom prekida poslovnog odnosa s isporučiteljem.

8.1.5 Za ponuđene i dostupne pogodnosti odgovara isključivo osoba (pravna ili fizička) koja daje pogodnosti i popuste u cijelosti a naročito u pogledu cijene, popusta, količine, rokova, kvalitete, isporuke, svojstava, jamstava i dr.

8.1.6 Naši poslovni partneri koji vam omogućuju korištenje pogodnosti i popuste provjerit će aktivnost vašeg statusa u smislu postojanja poslovnog odnosa s nama prije nego vam odobre pogodnost ili popust.

9. REKLAMACIJE I PRIGOVORI

9.1 Opće odredbe

9.1.1 Reklamacije i prigovori na usluge ili proizvode isporučitelja podnose se u pisanom obliku najkasnije u roku 8 dana po izvršenoj narudžbi.

9.1.2. Agenti d.o.o. je društveno odgovorna tvrtka te ćemo reklamacije pozorno i u dobroj vjeri razmotriti, a opravdane manjkavosti nastojati otkloniti na obostrano zadovoljstvo.

9.1.3 Za slučaj ne osnovanog prigovora ili reklamacije isporučitelj zadržava pravo naplate narudžbe u punom iznosu bez obzira koliko je vremena proteklo od narudžbe, izvršenja usluge ili predaje proizvoda.

9.1.4 Za slučaj da je usluga isporučena ili proizvod predan naručitelju, a nisu plaćeni, nije moguće izbjeći plaćanje ogluhom na naše pozive ili ulaganjem prigovora, reklamacije te se u takovim slučajevima ima smatrati ugovorenim pravo naplate svih dodatnih troškova u punom iznosu nastalih na temelju pokušaja naplate.

9.1.5 Za slučaj da naručitelj naruči uslugu članstva na nekoj od internet stranica u vlasništvu ili zakupu isporučitelja, a nakon izvršene narudžbe odustane od članstva ili bude isključen iz članstva zbog kršenja preuzetih obveza na temelju propisa i uredbi isporučitelja, nije moguć povrat plaćene članarine putem ulaganja prigovora i reklamacije niti je moguće takovim postupkom izbjeći obvezu plaćanja isporučitelju.

10. AUTORSKA PRAVA, INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO, ZAŠTITA POSLOVANJA, PODUZIMANJE MJERA

10.1 Autorska prava i intelektualno vlasništvo

10.1.1 Autorska prava koja se odnose na objavljene sadržaje od strane isporučitelja u svojim medijima zaštićeni su zakonom o autorskom pravu.

10.1.2 Nije dopušteno neovlašteno kopiranje, objavljivanje i distribucija bilo kojeg dijela sadržaja, forme i namjene sadržaja iz medija isporučitelja.

10.1.3 Dopuštamo dijelomično ili potpuno prenošenje naših članaka koji su javno objavljeni i dostupni svim našim posjetiteljima u drugim medijima, isključivo uz obavezu navođenja izvora, pri čemu su on-line izdanja dužna objaviti link na naslovnu stranicu web sjedišta s kojeg se članak prenosi.

10.1.4 Strogo je zabranjeno na naše Internet stranice ili sadržaje postavljati bilo kakovu vrstu tragača, pratitelja, preuzimati ili kopirati objavljene podatke bez izričitog pisanog odobrenja isporučitelja

10.1.5 Strogo je zabranjeno prenositi, kopirati ili objavljivati sadržaje u drugim medijima koji su napisani i objavljeni u članskim dijelovima internet stranica (pristupi sa korisničkim imenima i lozinkom), osim za osobnu upotrebu naših članova.

10.1.6 U bilo kojem slučaju narušavanja zakona o zaštiti autorskih prava i intelektualnog vlasništva isporučitelja, isporučitelj će poduzeti sve pravne mjere kako bi se zaštitio te će zahtijevati naknadu za nastalu štetu ili eventualni gubitak dobiti prouzročen kršenjem zakona od strane korisnika ili posjetitelja.

10.1.7 Isporučitelj se izuzima od odgovornosti i/ili sudjelovanja u eventualnim sporovima u vezi s povredom i zaštitom autorskih prava koja su prekršena činjenjem naših korisnika ili posjetitelja prema trećima.

10.1.8 Za dodatna pitanja u vezi korištenja naših stranica i sadržaja objavljenog na njima obratite se na neku od naših elektroničkih adresa navedenih u kontaktu isporučitelja.

10.2 Zaštita poslovanja

10.2.2 Lobiranja prema oglašivačima u medijima isporučitelja da se oglašavaju u nekim drugim medijima na način da ih se kontaktira putem elektroničke pošte, telefona, telefaksa ili drugom vezom nudeći im svoje usluge uspoređujući ih s uslugama, proizvodima i cijenama tvrtke Agenti d.o.o. podliježe poduzimanju zakonskih mjera od strane Agenti d.o.o.

10.2.3 Svako izravno ili neizravno ometanje rada ili činjenje štete isporučitelju u bilo kojem smislu, a posebno anti lobiranje, iznošenje i prenošenje netočnih ili neistinitih informacija o nama, djelovanju, onemogućavanje prava na informiranje, pribavljanje zakonski raspoloživih te javno dostupnih informacija, te svaka druga radnja koja čini ometanje ili štetu biti će okarakterizirana sprečavanjem, napadom ili klevetom te će mo odgovarajuće zakonski postupiti.

10.3 Poduzimanje pravnih mjera za naknadu štete

10.3.1 U bilo kojem slučaju narušavanja zakona o zaštiti naših autorskih prava, intelektualnog vlasništva i zaštite poslovanja poduzet će mo sve pravne mjere kako bi se zaštitili te će mo zahtijevati naknadu za nastalu povredu, štetu ili eventualni gubitak dobiti.

10.4. Izjava o odricanju (disclaimer)

10.4.1 Objavljene i prikazane informacije na bilo kojim Internet stranicama u vlasništvu, zakupu ili posjedu isporučitelja dane su "onakvima kakve jesu" i ne smatraju se mišljenjem, stavom ili bilo kakvom izričitom preporukom od strane isporučitelja.

10.4.2 Za davanje stava, mišljenja ili preporuke od strane isporučitelja to je potrebno pisanim zahtjevom zatražiti, nakon čega isporučitelj na to može pisano odgovoriti.

10.4.3 Isporučitelj ne daje nikakva izričita ili implicirana jamstva, uključujući, bez ograničenja, u cijelosti, prikladnosti za određenu svrhu ili povrede prava, točnosti, pravovremenosti, dostupnosti, funkcionalnosti i usklađenosti s primjenjivim zakonima za bilo koje informacije navedene na našim Internet stranicama bez obzira da li su potekli od isporučitelja, naših članova, suradnika ili ako su prenošene od strane trećih autora.

10.4.4 Koristeći naše Internet stranice, prihvaćate rizik da informacije možda nisu potpune, točne ili da neće zadovoljiti vaše potrebe. Objavljeni sadržaji su isključivo informativnog karaktera.

10.4.5 Isporučitelj sadržaja ili usluga nije odgovoran za eventualnu štetu ili ozljedu nastalu zbog pristupa našim stranicama, nemogućnosti pristupa ili oslanjanja na informacije koje se na njima nalaze bez obzira od koga su potekle.

10.4.6 Isporučitelj se odriče svake odgovornosti za izravnu, neizravnu, slučajnu i posljedičnu štetu, naknadu štete u svrhu kazne, posebne i druge štete, štete nastale zbog propuštenih prilika, gubitka prihoda, štete i viruse koji mogu utjecati na vašu računalnu opremu, za bilo koji drugi gubitak ili štetu nastalu pristupanjem našim Internet stranicama, korištenjem objavljenih informacija, ako vam protivno vašoj volji neki od naših korisnika ili posjetitelja šalje neželjene, protuzakonite sadržaje.

10.4.7 Sadržaji na našim Internet stranicama sadrže veze na druge Internet stranice koje nisu u vlasništvu isporučitelja i nad kojima nemamo nadzor, nismo odgovorni za njihova pravila i uvjete korištenja bilo kakvih usluga ili roba te sadržaja koje one prikazuju.

11. ANALIZA I STATISTIKA ELEKTRONIČKIH MEDIJA

11.1 Za analizu rada Internet stranica i foruma koristimo software za analizu pomoću kojeg analiziramo korištenje pojedinih stranica i time stječemo dragocjena saznanja o potrebama svojih korisnika s ciljem poboljšavanja kvalitete naše ponude i usluga.

11.2 U vezi s 6.1 koriste se tzv. cookies.

11.3 Software koje koristimo prikupljaju i pohranjuju neke tehničke podatke, uključujući IP adresu posjetitelja.

11.4 Pristupom i korištenjem naših Internet stranica i sadržaja dajete svoju suglasnost za opisani način provođenja analize i prikupljanje podataka.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

12.1 Zadržavamo pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja, Uvjeta članstva – www.agenti.hr, Pravila ponašanja i uvjeta korištenja web sadržaja, te pojedinih Cijenika bez prethodne najave i obavijesti.

12.2 Promjene iz 12.1 stupaju na snagu u trenutku njihove objave u sjedištu isporučitelja ili na mediju u vlasništvu isporučitelja za koji se odnose.

12.3 U slučaju spora između isporučitelja i naručitelja nadležan je stvarno nadležan sud u Osijeku.

12.4 Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom donošenja ili izmjene.

Agenti d.o.o. Osijek
Osijek, 10.2.2011.
Dalibor Lukenda, dir.