



PRAVILA PONAŠANJA I UVJETI KORIŠTENJA WEB SADRŽAJA

www.agenti.hr

www.agenti-forum.com

Pravila ponašanja i uvjeti korištenje web sadržaja primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja.

Kazalo korištenih pojmova:

Pravila = Pravila ponašanja i uvjeti korištenja web sadržaja na www.agenti.hr i www.agenti-forum.com

Isporučitelj = Agenti d.o.o.

Korisnik = član internet stranica isporučitelja (Članstvo za korisnike regulirano je posebnim dokumentima)

Administrator, Urednik = ovlaštena osoba zadužena za funkcioniranje ili uređivanje Internet stranica i sadržaja

1. Opće odredbe

1.1 Pristupanjem bilo kojim Internet stranicama i sadržaju na njima u bilo kojem trenutku u vlasništvu Agenti d.o.o. (u daljnjem tekstu: isporučitelj) smatramo da ste pročitali i prihvatili ova Pravila u cijelosti, a koja proizlaze iz Općih uvjeta poslovanja isporučitelja.

1.2 Pravila su dostupna u pisanom obliku i digitalnom formatu na stranicama koje posjećujete te u sjedištu isporučitelja.

1.3 Zadržavamo pravo promjene Pravila u bilo kojem trenutku, a stupaju na snagu danom njihove objave.

2. Izjava o odricanju (disclaimer)

2.1 Objavljene i prikazane informacije na bilo kojim Internet stranicama u vlasništvu, zakupu ili posjedu isporučitelja dane su "onakvima kakve jesu" i ne smatraju se mišljenjem, stavom ili bilo kakvom izričitom preporukom od strane isporučitelja.

2.2 Za davanje stava, mišljenja ili preporuke od strane isporučitelja to je potrebno pisanim zahtjevom zatražiti, nakon čega isporučitelj na to može pisano odgovoriti.

2.3 Isporučitelj ne daje nikakva izričita ili implicirana jamstva, uključujući, bez ograničenja, u cijelosti, prikladnosti za određenu svrhu ili povrede prava, točnosti, pravovremenosti, dostupnosti, funkcionalnosti i usklađenosti s primjenjivim zakonima za bilo koje informacije navedene na našim Internet stranicama bez obzira da li su potekli od isporučitelja, naših članova, suradnika ili ako su prenošene od strane trećih autora.

2.4 Koristeći naše Internet stranice, prihvaćate rizik da informacije možda nisu potpune, točne ili da neće zadovoljiti vaše potrebe. Objavljeni sadržaji su isključivo informativnog karaktera.

2.5 Isporučitelj sadržaja ili usluga nije odgovoran za eventualnu štetu ili ozljedu nastalu zbog pristupa našim stranicama, nemogućnosti pristupa ili oslanjanja na informacije koje se na njima nalaze bez obzira od koga su potekle.

2.6 Isporučitelj se odriče svake odgovornosti za izravnu, neizravnu, slučajnu i posljedičnu štetu, naknadu štete u svrhu kazne, posebne i druge štete, štete nastale zbog propuštenih prilika, gubitka prihoda, štete i viruse koji mogu utjecati na vašu računalnu opremu, za bilo koji drugi gubitak ili štetu nastalu pristupanjem našim Internet stranicama, korištenjem objavljenih informacija, ako vam protivno vašoj volji neki od naših korisnika ili posjetitelja šalje neželjene, protuzakonite sadržaje.

2.7 Sadržaji na našim Internet stranicama sadrže veze na druge Internet stranice koje nisu u vlasništvu isporučitelja i nad kojima nemamo nadzor, nismo odgovorni za njihova pravila i uvjete korištenja bilo kakvih usluga ili roba te sadržaja koje one prikazuju.

3. Zaštita autorskih prava

3.1 Strogo je zabranjeno na naše Internet stranice ili sadržaje postavljati bilo kakovu vrstu tragača, pratitelja, preuzimati ili kopirati objavljene podatke bez izričitog pisanog odobrenja isporučitelja.

3.2 Svi napisani i potpisani autorski članci objavljeni na našim Internet stranicama vlasništvo su Agenti d.o.o. osim onih članaka koje prenosimo iz drugih izvora.

3.3 Dopuštamo dijelomično ili potpuno prenošenje naših članaka koji su javno objavljeni i dostupni svim našim posjetiteljima u drugim medijima, isključivo uz obavezu navođenja izvora, pri čemu su on-line izdanja dužna objaviti link na naslovnu stranicu web sjedišta s kojeg se članak prenosi.

3.4 Strogo je zabranjeno prenositi, kopirati ili objavljivati sadržaje u drugim medijima koji su napisani i objavljeni u članskim dijelovima internet stranica, osim za osobnu upotrebu naših članova.

3.5 U bilo kojem slučaju narušavanja zakona o zaštiti autorskih prava i intelektualnog vlasništva isporučitelja, isporučitelj će poduzeti sve pravne mjere kako bi se zaštitio te će zahtijevati naknadu za nastalu štetu ili eventualni gubitak dobiti prouzročen kršenjem zakona od strane korisnika ili posjetitelja.

3.6 Za dodatna pitanja u vezi korištenja naših stranica i sadržaja objavljenog na njima obratite se na neku od naših elektroničkih adresa navedenih u kontaktu isporučitelja.

4. Web sjedište www.agenti.hr

4.1 Općenito

4.1.1 Web sjedište www.agenti.hr su komercijalne, specijalizirane internet stranice ovlaštenih agenata i posrednika nekretninama u RH namjenjene njihovoj prezentaciji i organizaciji u široj društvenoj, poslovnoj zajednici.

4.1.2 Kao koristan izvor informacija namjenjene su ovlaštenim agentima, registriranim posrednicima, poslovnim partnerima, sadašnjim i budućim klijentima, institucijama, medijima, te svim njegovim posjetiteljima.

4.1.3 Isporučitelj određuje za svakog člana ili posjetitelja pojedinačne ovlasti tj. mogućnosti u pristupanju objavljenim sadržajima sukladno vlastitoj poslovnoj politici i interesima, bez najave, obveza ili dodatnih obrazloženja.

4.1.4 Isporučitelj ima pravo na intervenciju izmjenom, dopunom, brisanjem ili premještanjem objavljenog sadržaja primljenog od strane korisnika ili posjetitelja bez najave, obveza ili dodatnih obrazloženja.

4.1.5 Članu kojemu istekne članstvo, istupi iz članstva, bude isključen iz članstva ili mu se privremeno izrekne mjera suspenzije onemogućit će se stečena prava koja proizlaze iz članstva.

4.2 Korisnicima i posjetiteljima **zabranjeno je od strane i prema isporučitelju:**

- Dostavljanje bilo kakove vrste informacija i podataka koji su; neprovjereni, neistiniti ili netočni a koji su namjenjeni objavi, koji sadrže diskriminirajuće aspekte, pornografske materijale ili ilegalne materijale u skladu sa zakonima RH, kojima se krše autorska ili druga prava intelektualnog vlasništva, podataka koji su u bilo kojem smislu uvredljivi.
- Zabranjeno je tražiti objavljivanje bilo kakove vrste informacija, podataka u neprimjerenu rubriku, tražiti bezuvjetno objavljivanje bilo kakovog sadržaja ili veze linkom na internetske stranice drugih, pozivati na sudjelovanje u raznim društvenim mrežama i zajednicama, marketinzima i svim drugim oblicima reklame i propagande u koliko je to protivno poslovnim interesima isporučitelja.
- Kršiti odredbe o zaštiti autorskih prava isporučitelja.
- Verbalno na bilo koji način napadati, omalovažavati ili vrijeđati bilo koga.
- Ometanje rada isporučitelja.

4.3 Za sve korisnike i posjetitelje **obavezno je od strane i prema isporučitelju:**

- Obavijestiti isporučitelja o svojim sazanjima vezanim za kršenje ovih Pravila od strane drugih korisnika ili posjetitelja (isporučitelj prekršitelju ne će navesti izvor prijave).

5. Internet forum www.agenti-forum.com

5.1 Općenito

5.1.1 Internet forum www.agenti-forum.com je specijalizirani forum ovlaštenih agenata nekretninama u RH namjenjen njihovoj prezentaciji, organizaciji i poboljšanju uvjeta rada u strukovnoj zajednici.

5.1.2 Članski dio Internet foruma www.agenti-forum.com nije javan. Pristup njegovim sadržajima od strane isporučitelja omogućen je isključivo članovima web sjedišta www.agenti.hr za vrijeme trajanja članstva.

5.1.3 Kao koristan izvor informacija namjenjen je isključivo ovlaštenim agentima nekretninama i stručnim suradnicima koji su redovni ili počasni članovi web sjedišta www.agenti.hr.

5.1.4 Svaki član web sjedišta www.ageniti.hr pojedinačno, od isporučitelja dobija jedinstveno korisničko ime i lozinku uz pomoć kojih se unošenjem spaja tj. ulazi u sadržaje objavljene u članskom dijelu foruma.

5.1.5 Isporučitelj određuje za svakog korisnika ili posjetitelja pojedinačne ovlasti tj. mogućnosti u pristupanju objavljenim sadržajima sukladno vlastitoj poslovnoj politici i interesima bez najave, obveza ili dodatnih obrazloženja.

5.1.6 Isporučitelj ima pravo na intervenciju izmjenom, dopunom, brisanjem ili premještanjem objavljenog sadržaja primljenog ili objavljenog od strane korisnika i posjetitelja bez najave, obveza ili dodatnih obrazloženja.

5.2 Korisnicima je **zabranjeno je** od strane i prema isporučitelju:

- Strogo je zabranjeno svijesno, nesvijesno, slučajno ili namjerno odavati drugima svoje korisničko ime i lozinku koji omogućuju pristup sadržajima u članskom dijelu foruma-
Ukoliko putem naše analize primjetimo veći broj različitih IP adresa preko kojih se korisnik ulazi u članski dio foruma izmjenit će mo vam pristupne podatke, privremeno/trajno zabraniti ulaz ili isključiti iz članstva.
- Strogo je zabranjeno svijesno, nesvijesno, slučajno ili namjerno omogućiti drugima da govore, pišu ili distribuiraju sadržaje pod vašim imenom.
- Dostavljanje bilo kakove vrste informacija i podataka koji su; neprovjereni, neistiniti ili netočni a koji su namjenjeni objavi, koji sadrže diskriminirajuće aspekte, pornografske materijale ili ilegalne materijale u skladu sa zakonima RH, kojima se krše autorska ili druga prava intelektualnog vlasništva, podataka koji su u bilo kojem smislu uvredljivi.
- Zabranjeno je objavljivati ili tražiti objavljivanje bilo kakove vrste informacija, podataka u neprimjerenu rubriku, tražiti bezuvjetno objavljivanje bilo kakovog sadržaja ili veze linkom na internetske stranice drugih, pozivati na sudjelovanje u raznim društvenim mrežama i zajednicama, marketinzima i svim drugim oblicima reklame i propagande u koliko je to protivno poslovnim interesima isporučitelja.
- Kršiti odredbe o zaštiti autorskih prava isporučitelja.
- Verbalno na bilo koji način napadati, omalovažavati ili vrijeđati bilo koga.
- Ometanje rada isporučitelja.
- Lobiranje prema korisnicima ili oglašivačima na način da se oglašavaju ili koriste nekim drugim Internet stranicama nudeći im svoje usluge ili posredništvo.
- "Bumpiranje" tema ("razgovaranje sam sa sobom" odnosno postanje postova "u komadima" ili "tek toliko da se posta", a iz razloga da bi se tema nalazila na vrhu popisa tema).
- Skretanje s teme ("off topic"), naslov teme "govori" o tome o čemu bi se u temi trebalo raspravljati.
- "Štancanje" postova, postanje mnoštva različitih postova svuda uokolo odnosno postova istog sadržaja po raznim temama, a iz razloga ne konstruktivnog raspravljanja i pridonošenja temi već da bi se povećao broj postanih postova u profilu korisnika odnosno da bi se "pretakalo iz šupljeg u prazno" te "svakom loncu poklopac".
- "Nedopušten(i) sadržaj(i)", trolanje (postanje provokativnih postova s ciljem izazivanja besmislenih rasprava), flejmanje (postanje provokativnih postova s ciljem izazivanja besmislenih svađa).
- Nepotrebno "vikanje" tj. korištenje velikih ili istaknutih slova.
- Objavljivanje slikovnih ili video zapisa u velikom i ne potrebnom broju.
- Nepotrebno ponavljanje iste poruke ili odgovora.
- Ometanje rada administratora (ignoriranje upozorenja, vraćanje izbrisanih tekstova i sl.)

5.3 Za sve korisnike foruma **obavezno je**:

- Čuvanje svojeg korisničkog imena i lozinke za pristup forumu kao poslovnu tajnu.
- Objavljeni podaci moraju biti napisani na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu (iznimke su samo stručni tekstovi, preporučamo korištenje google prevoditelja).
- Objavljeni sadržaj pisati u primjerenu kategoriju i temu.
- Prilikom ulaza u određene teme obavezno je glasati u ponuđenim anketama.
- Prilikom citiranja ili kopiranje tuđeg sadržaja postaviti navodne znakove ("sadržaj") i navesti izvor ili povezati linkom na izvorni sadržaj.
- Odgovoriti isporučitelju ili administratoru na postavljene upite.
- Aktivno sudjelovati u radu na način da pišete, glasate u otvorenim anketama, komentirate, dajete upute i savjete drugim članovima, a posebno odgovarate na postavljene upite članova koji se odnose na vas ili se tiču tema za koje ste zaduženi kroz obnašanje vaše funkcije pri strukovnim udruženjima.
- Voditi računa o redovnoj antivirusnoj zaštiti vašega računala prije objave podataka na forumu.
- Obavijestiti administratora o svojim sazanjima vezanim za kršenju ovih Pravila od strane drugih korisnika ili posjetitelja (isporučitelj prekršitelju ne će navesti izvor prijave).

5.4 Otvaranje novih kategorija i tema na forumu

5.4.1 Korisnicima nije omogućeno otvaranje novih kategorija.

5.4.2 Nove kategorije otvara administrator prema potrebi i prijedlozima korisnika.

5.4.3 Korisnicima je omogućeno otvaranje novih tema unutar zadanih kategorija i dodjeljenom pojedinačnom pristupu tj. ovlastima korisnika.

5.4.4 Kada otvarate nove teme vodite računa o nazivu teme tj. imenujte je na način da drugi korisnici odmah mogu znati o kojoj je temi riječ.

5.4.5 Naslov vaše nove teme mora biti napisan isključivo malim slovima.

5.4.6 Prije otvaranja nove teme provjerite da li se slična ili ista već koristi na način da koristite pretražnik u gornjem desnom uglu foruma prema ključnim riječima kako biste provjerili da li se o nekoj temi već raspravljalo.

6. Analiza i prikupljanje podataka

6.1 Za analizu rada Internet stranica i foruma koristimo software za analizu pomoću kojeg analiziramo korištenje pojedinih stranica i time stječemo dragocjena saznanja o potrebama svojih korisnika s ciljem poboljšavanja kvalitete naše ponude i usluga.

6.2 U vezi s 6.1 koriste se tzv. cookies.

6.3 Software koje koristimo prikupljaju i pohranjuju neke tehničke podatke, uključujući IP adresu posjetitelja.

6.4 Pristupom i korištenjem naših Internet stranica i sadržaja dajete svoju suglasnost za opisani način provođenja analize i prikupljanje podataka.

7. Sankcioniranje kršenja Pravila ponašanja i uvjeta korištenja web sadržaja

7.1 Bilo koje kršenje od strane korisnika ili posjetitelja sankcionirati će mo u skladu s ovim Pravilima, Uvjetima članstva www.agenti.hr i Općim uvjetima poslovanja isporučitelja.

7.2 Svako izravno ili neizravno ometanje rada ili činjenje štete isporučitelju u bilo kojem smislu, a posebno anti lobiranje, iznošenje i prenošenje netočnih ili neistinitih informacija o nama, djelovanju, onemogućavanje prava na informiranje, pribavljanje zakonski raspoloživih te javno dostupnih informacija, te svaka druga radnja koja čini ometanje ili štetu biti će okarakterizirana sprečavanjem, napadom ili klevetom te će mo odgovarajuće zakonski postupiti.

Agenti d.o.o. Osijek
Osijek, 10.2.2011.
Dalibor Lukenda, dir.