

# **OLAKŠAVANJE POSLOVANJA PREKO JEDINSTVENE KONTAKTNE TOČKE ZA USLUGE**

**Centar za poslovne informacije  
HRVASKA GOSPODARSKA KOMORA  
Zagreb, 15. studenoga 2013.**

# JEDINSTVENA KONTAKTNA TOČKA

- **Implementacijski plana za Direktivu o uslugama 2006/123/EZ**
- **Zakona o uslugama (NN, br. 80/11)**
  
- **Uspostavljena pri HGK, Centru za poslovne informacije**



# JEDINSTVENA KONTAKTNA TOČKA

## Članak 6. Zakona o uslugama:

- (1) U Republici Hrvatskoj elektronička jedinstvena kontaktna točka (u daljnjem tekstu: jedinstvena kontaktna točka) djeluje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.
- (2) Jedinstvena kontaktna točka će pružati pomoć zainteresiranim osobama da mogu obaviti sve postupke i ispuniti sve uvjete za pristup ili obavljanje uslužne djelatnosti.
- (3) Postupci i uvjeti za pristup ili obavljanje uslužne djelatnosti putem jedinstvene kontaktne točke iz stavka 2. ovoga članka moraju biti jasni i jednoznačni, nedvosmisleni, lako dostupni na daljinu i putem elektroničkih sredstava i redovito ažurirani.
- (4) Nadležno postupovno tijelo će osigurati da putem jedinstvene kontaktne točke pružatelji usluga mogu dobiti odgovarajuće obrasce i dokumentaciju, obaviti sve radnje u svrhu provedbe postupka, kao i radnje u svrhu ispunjenja uvjeta potrebnih za pristup uslužnim djelatnostima koje žele obavljati i za dobivanje ovlaštenja potrebnih za obavljanje uslužnih djelatnosti.
- (5) Stavci 3. i 4. ovoga članka ne odnose se na pregled prostorija u kojima se pruža usluga i na pregled opreme koju koristi pružatelj usluge, kao niti na fizičko ispitivanje sposobnosti ili osobnog integriteta pružatelja usluga ili njegovog odgovornog osoblja.



## Usluge u Republici Hrvatskoj



POSLOVNI NASTAN



PREKOGRAIČNO PRUŽANJE USLUGA



UVJETI ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI



NADLEŽNA TIJELA I REGISTRI

## Usluge u EU



### EUGO network

Želite poslovati u nekoj od država članica? Tada Vam mogu pomoći jedinstvene kontaktne točke u sklopu EUGO mreže.



### Your Europe Business

Informacije o osnivanju tvrtke i poslovanju u nekoj od zemalja EU dostupne su na internetskoj stranici Europske komisije Your Europe.

### Novosti

- > **Privremena primjena pravila o radu državljana država članica Europske unije u RH**
- > **PSC pušten u rad kao beta verzija**

Temeljem Uredbe o privremenoj primjeni pravila o radu državljana država članica Europske unije i članova njihovih obitelji koja je donesena 26. lipnja 2013. godine na 99. sjednici Vlade Republike Hrvatske, Republika Hrvatska za sve države koje su hrvatskim radnicima uvele ograničenja i prijelazna razdoblja, prema načelu uzajamnosti uvodi ograničenja. Više na [linku](#).





## Services sector in Croatia



## Services sector in the EU



### EUGO network

Do you want to start up a business in some of the EU Member States? You can contact members of the EUGO network directly or we shall contact them for you.



### Your Europe Business

Information on starting up a business, setting up a company, selling abroad and other business information is available also on the Your Europe Business portal. Your Europe.

Croatia - your business partner

An introduction to Croatia, its institutions and its economy, including statistics and legal framework.

Download: [English](#) | [German](#)

How To Start Up an Enterprise in Croatia

A complete description of legal entities in Croatia and how they function - a manual for the foreign investor

Download: [English](#) | [German](#)

### News

- > **(Hrvatski) Privremena primjena pravila o radu državljana država članica Europske unije u RH**  
Sorry, this entry is only available in [Hrvatski](#).
- > **PSC online - beta version**



# EUGO MREŽA

- Danom ulaska RH u EU JKT postala je dio europske mreže kontaktnih točaka





# POINTS OF SINGLE CONTACT

Easy completion of formalities for service providers

European Commission > Internal Market > Services Directive > Points of single contact

## Get the information you need and complete your formalities online

Do you want to explore new business opportunities or to expand your business in another EU country? Are you planning to set-up a new business at home? Then the "Points of Single Contact"(PSCs) are for you.

**PSCs are online e-government portals that allow you to »**

- Find out about the rules, regulations and formalities that apply to service activities
- Complete the administrative procedures online (by submitting the necessary application forms and supporting documents etc. electronically)

You no longer have to go to the individual offices of different authorities in different countries, one by one. In each EU country, applications can now be dealt with online through one single access point, the PSC.

**The PSCs are there to help you deal with a wide range of practical issues »**

- Which licences, notifications or permits do I need to start a business in any EU country?
- What do I need to do when I want to offer my





## Points of single contact in Croatia

[www.psc.hr](http://www.psc.hr) is the central PSC portal. It helps you start a business or provide services in Croatia. The portal is available in Croatian.

 [www.psc.hr](http://www.psc.hr) 



## Points of single contact in Cyprus

[www.businessincyprus.gov.cy](http://www.businessincyprus.gov.cy) is the central PSC portal. It helps you start a business or provide services in Cyprus. The portal is available in Greek and English.

 [www.businessincyprus.gov.cy](http://www.businessincyprus.gov.cy)  (coming soon) 



## Points of single contact in the Czech Republic

[www.businessinfo.cz](http://www.businessinfo.cz) is the central PSC portal. It helps you start a business or provide services in the Czech Republic. The portal is available in Czech and English.

 [www.businessinfo.cz](http://www.businessinfo.cz)  



## Points of single contact in Denmark

[www.businessindenmark.dk](http://www.businessindenmark.dk) is the central PSC portal. It helps you start a business or provide services in Denmark. The portal is available in English.

 [www.businessindenmark.dk](http://www.businessindenmark.dk) 



## Point of single contact in Estonia

[www.eesti.ee](http://www.eesti.ee) is the central PSC portal. It helps you start a business or provide services in Estonia. The portal is available in English, Estonian and Russian.

 [www.eesti.ee](http://www.eesti.ee)   



# ZAKLJUČAK

## Potrebno omogućiti:

- **obavljanje "svih postupaka i formalnosti koji su potrebni za pristup njihovim uslužnim djelatnostima, a posebno sve izjave, prijave ili zahtjeve potrebne za dobivanje ovlaštenja nadležnih tijela, uključujući zahtjev za upis u registar, popis ili bazu podataka ili za registraciju kod profesionalnog tijela ili udruženja"**

*(članak 6, stavak 1, točka a/ Direktive 2006/123/EZ*

# Kontakt:

**HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA**

**Centar za poslovne informacije**

Nova cesta 3-7, p.p. 630, 10000 Zagreb

**Tel:** +385 (0)1 / 4606 708

**Fax:** +385 (0)1 / 4606 782

**E-mail:** [poslovne-informacije@hgk.hr](mailto:poslovne-informacije@hgk.hr)